Hurtownia Kosmetyki Profesjonalnej
i Medycyny Estetycznej

Neo-Estetic, ul. Grochowska 59, 60-339 Poznań
biuro@skinmed.pl; tel./fax 61 861 87 51; 512 01 71 31
Alior Bank 47 2490 0005 0000 4500 2431 1224

Poznań, 21.11.2014r.

Zapytanie ofertowe nr 7
POIG 8.2/05/2014

Umowa o dofinansowanie: UDA-POIG-08.02.00-30-212/13

Niniejsze zapytanie ofertowe przygotowane jest w oparciu o postanowienia Regulaminu udzielania zamówień na zakup towarów i usług dotyczących realizacji projektu w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, 2007 – 2013, działania 8.2 Wspieranie wdrażania elektronicznego biznesu typu B2B Program Operacyjny - Innowacyjna Gospodarka, Projektu pn. „Wdrożenie serwisu sprzedażowo-szkoleniowego klasy B2B usprawniającego procesy biznesowe pomiędzy NEO-ESTETIC a partnerami handlowymi" (aktualizacja).

Do udzielenia przedmiotowego zamówienia nie stosuje się przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004r.

Niniejsze zamówienie (dostawa) jest współfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz ze środków krajowych.

I. ZAMAWIAJĄCY:
Nazwa firmy:
Małgorzata Kruś-Antkowska NEO-ESTETIC
ul. Grochowska 59
60-339 Poznań
NIP: 783-147-97-24
REGON: 639630597
e-mail: projekt@skinmed.pl
www.skinmed.pl

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. **Przedmiotem zamówienia jest** Adaptacja zewnętrzna modułu szkoleniowego do potrzeb kursów kosmetycznych w ramach **Etapu 2** projektu.

2. **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:**

Nowy serwis Skinmed.pl zostanie oparty o otwarte biblioteki systemu e-commerce z zaimplementowanymi modułami językowymi, tłumaczeniami, płatnościami, ship2pay. Będzie ona stanowiła bazę do kodowania funkcjonalności wymaganych w projekcie funkcjonalnym. Opracowany system e-commerce będzie służył do przyjmowania, realizacji, śledzenia statusu oraz archiwizacji zamówień składanych przez klientów/partnerów. Interfejs systemu będzie dostępny online, dzięki umieszczeniu całości aplikacji na serwerze www. Aplikacja zostanie zintegrowana z programem księgowym oraz CRM firmy Insert, poprzez serwisy wymiany danych pomiędzy serwerem programu księgowego umieszczonym w siedzibie a aplikacją na serwerze www. Aplikacja e-commerce będzie posiadała 3 interfejsy sklepowe (multistore). Każdy interfejs będzie przeznaczony dla innej grupy partnerów handlowych. Zamówienia będzie można również składać przez aplikację handlowca. System e-commerce będzie posiadał moduły archiwizujące realizowane zamówienia, wystawione faktury, zwroty i anulacje, dzięki czemu możliwy będzie podgląd online historii współpracy z

Hurtownia Kosmetyki Profesjonalnej
i Medycyny Estetycznej

Neo-Estetic, ul. Grochowska 59, 60-339 Poznań
biuro@skinmed.pl; tel./fax 61 861 87 51; 512 01 71 31
Alior Bank 47 2490 0005 0000 4500 2431 1224

klientem/partnerem.

Zakres prac:

Zakres prac:
Adaptacja zewnętrzna modułu szkoleniowego do potrzeb kursów kosmetycznych

Termin realizacji:
03/12/2014 – 22/12/2014

Ad. 1 Opis prac w zakresie adaptacji zewnętrznej modułu szkoleniowego do potrzeb kursów kosmetycznych

Aplikacja e-learning będzie stanowiła moduł szkoleniowy, pozwalający na udostępnianie usług szkoleń online. Materiały szkoleniowe w postaci kursów zostaną zredagowane i wprowadzone do aplikacji poprzez interfejs administracyjny. Raz wprowadzony kurs będzie wielokrotnie wykorzystywany przy realizacji szkoleń kolejnych klientów, którzy zamówią szkolenie za pomocą systemu e-commerce.
Kursy szkoleniowe będą zawierać oprócz tekstów materiały multimedialne, jak zdjęcia i filmy pozwalające na dokładniejsze zapoznanie się z przedstawianymi zagadnieniami. Szkolenia będą uzupełniane testami sprawdzającymi stopień przyswojenia wiedzy kursanta. Na podstawie testów online możliwe będzie dokonywanie certyfikacji osób biorących udział w kursie. Układanie testów sprawdzających będzie odbywało się, podobnie jak układanie materiałów szkoleniowych poprzez Interfejs administracyjny.

Konfiguracja i przygotowanie platformy do zarzadzania szkoleniami i weryfikacji wiedzy kursanta obejmuje dostosowanie zewnętrznej platformy kursów online do potrzeb Wnioskodawcy. Szacowany nakład pracy informatyka 120 godzin.

Specyfikacja modułu szkoleniowego:	
1	Deklarowana liczba kursów dostępnych w stałej ofercie na platformie pomiędzy 10 a 20
2	Deklarowana liczba uczestników szkoleń pomiędzy 100 a 200 osób miesięcznie
3	Standardy SCORM
4	Dostosowanie wszystkich ekranów do kolorystyki i funkcjonalności zgodnej z wizerunkiem graficznym strony sprzedażowej dostarczonym prze zleceniodawcę
5	Raportowanie na każdym poziomie użytkownika
6	Certyfikowanie osiągnięć użytkowników
7	Zachowanie standardów bezpieczeństwa
8	Dostępność w trybie 24/7 do szkoleń, testów, ankiet
9	Integracja platformy ze stroną internetową

III. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA
Terminem realizacji zamówienia jest: **22.12.2014r.**
Przystępując do postępowania ofertowego Oferent deklaruje możliwość realizacji zamówienia w podanym terminie.

IV. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

Oferta musi zawierać:
1. dane Oferenta:
- ♦ pełną nazwę oraz adres pocztowy;
- ♦ numer wpisu do KRS lub innego właściwego rejestru (z podaniem rejestru);
- ♦ adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu osoby kontaktowej;
2. datę sporządzenia oraz termin ważności oferty (co najmniej do 15.12.2014);

Hurtownia Kosmetyki Profesjonalnej
i Medycyny Estetycznej

Neo-Estetic, ul. Grochowska 59, 60-339 Poznań
biuro@skinmed.pl; tel./fax 61 861 87 51; 512 01 71 31
Alior Bank 47 2490 0005 0000 4500 2431 1224

3. cenę netto i brutto zamówienia;
4. listę i opis zrealizowanych projektów (z podaniem okresu realizacji);
5. warunki i terminy płatności;
6. maksymalny czas potrzebny do realizacji zamówienia, jeżeli krótszy niż zakładany przez Zamawiającego;
7. oświadczenie Oferenta o nie znajdowaniu się w stanie upadłości ani, że nie toczy się wobec niego postępowanie dotyczące upadłości;
8. podpis osoby lub osób uprawnionych do reprezentowania Oferenta oraz pieczęć firmową. W przypadku, w którym podpis zostanie złożony przez osobę legitymującą się pełnomocnictwem właściwych organów wykonawcy, do oferty powinno być załączone także to pełnomocnictwo.

Oferta powinna:

- być sporządzona w formie pisemnej w języku polskim;

Do oferty powinny być załączone dokumenty, o których mowa w pkt IV.

V. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIE OFERT

1. Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem: posłańca, poczty, kuriera, dostarczona osobiście na adres: ul. Grochowska 59 Poznań do dnia 01.12.2014r. do godziny 13.00

2. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

3. Zapytanie ofertowe zamieszczono na stronie www: www.skinmed.pl

VI. OCENA OFERT
KRYTERIA OCENY OFERTY OSTATECZNEJ

Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi w oparciu o następujące kryteria:

Lp.	Kryterium	Maksymalna ilość punktów
1	Całkowita cena netto wyliczoną zgodnie z wzorem: **$L_c = C_{min}/C_o$ x 60** gdzie L_c= liczba punktów za kryterium C_{min}= najniższa oferowana cena netto C_o =cena netto w badanej ofercie	60
2	Udokumentowane doświadczenie w Adaptacji zewnętrznej modułu szkoleniowego Oferenta/osób realizujących zamówienie Brak dokumentacji, brak portfolio: **0** punktów Maksymalna możliwa liczba punktów do zdobycia w wyniku oceny doświadczenia: **40** Przy ocenie będą brane po uwagę: 1. Ilość zaadaptowanych modułów szkoleniowych: maksymalnie (0 – brak; 1-10 – 10 punktów; pow. 10 – 20 punktów) 2. Ilość zaadaptowanych modułów szkoleniowych dla branży kosmetycznej i/lub pokrewnych (w tym m.in. medycznej, biotechnologicznej i in.): maksymalnie (0 – brak; 1-2 – 10 punktów; 3 i więcej – 20 punktów)	40
	Razem (maksymalna możliwa ilość punktów do uzyskania)	**100 punktów**

Hurtownia Kosmetyki Profesjonalnej
i Medycyny Estetycznej

Neo-Estetic, ul. Grochowska 59, 60-339 Poznań
biuro@skinmed.pl; tel./fax 61 861 87 51; 512 01 71 31
Alior Bank 47 2490 0005 0000 4500 2431 1224

- Ilość otrzymanych punktów obliczana będzie wg następującego wzoru:
  Ilość punktów = (1) + (2)
- Za ofertę najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która uzyska najwyższą ilość punktów.
- Zamawiający po dokonaniu oceny ofert zaproponuje Oferentowi, który uzyskał największą liczbę punktów, zawarcie umowy na dostarczenie wyspecyfikowanego zamówienia. W przypadku nie zaakceptowania przez Oferenta umowy w wersji proponowanej przez Zamawiającego, Zamawiający zastrzega sobie prawo do odrzucenia oferty oraz złożenia propozycji zawarcia umowy Oferentowi, który złożył ofertę kolejną co do liczby punktów.

Zastrzeżenia:

1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych ani częściowych co oznacza, że każda oferta musi spełniać 100 % założeń opisanych w niniejszym dokumencie.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo nierozpatrywania ofert złożonych niegodnie z niniejszym zapytaniem.
3. Zamawiający może w dowolnej chwili odwołać lub zmienić treść Zapytania ofertowego. Zamawiający poinformuje stosowne strony o powyższym fakcie za pośrednictwem tożsamego kanału dystrybucji zaproszenia.
4. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę na jedno zamówienie. W toku dokonania oceny ofert NEO-ESTETIC może żądać udzielenia przez dostawców wyjaśnień i uzupełnień treści złożonych przez nich ofert.
5. W przypadku nie dostarczenia przez dostawców oświadczeń potwierdzających spełnienie warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia, NEO-ESTETIC może wyznaczyć dodatkowy termin na ich uzupełnienie.
6. Zamawiający może odstąpić od podpisania umowy, w przypadku, gdy cena wybranej oferty przewyższa kwotę wynikającą z budżetu projektu przeznaczoną na realizację zamówienia lub podejmie negocjacje z wybranym zgodnie z zasadą konkurencyjności wykonawcą. W ostateczności możliwe jest powtórzenie postępowania w trybie zasady konkurencyjności.
7. Umowa podpisana z dostawcą może zostać renegocjowana w zakresie opłat eksploatacyjnych ponoszonych przez Zleceniodawcę od dnia 01.07.2015r.

VII. DODATKOWE INFORMACJE

Dodatkowych informacji na temat zapytania oraz szczegółowej specyfikacji zamówienia udziela Pani Małgorzata Kruś-Antkowska; nr telefonu/faxu 61 861 87 51, e-mail: projekt@skinmed.pl

Zamawiający w kontaktach z wykonawcami dopuszcza formę pisemną, elektroniczną oraz fax.